

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ПРОАКТ ООД

ОБЩИ

Настоящият документ има за цел въвеждане на единен подход при прилагане изискванията на Регламент 2016/679 на Европейския парламент и Съвета от 27.04.2016г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Регламент/а), описва начина, по който Проакт ООД, в качеството му на Администратор на лични данни (Администратор/а), обработва личните данни на своите клиенти – физически лица, както и личните данни на други физически лица и съдържа предвидената информация, която Администратора следва да предоставя.

Същият е публикуван на интернет страницата на Проакт ООД - http://proakt.bg/files/HN_DEKL_PROAKT.pdf

Последна актуализация: 23.05.2018г.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Проакт ООД,
регистриран Администратор на лични данни с актуализирано Удостоверение № 346423/2017 от КЗЛД ЕИК 201869769, Адрес на управление: гр. Варна 9000, ул. Александър Рачински №8,
e-mail: office@proakt.bg.

Данни за лицето по защита на личните данни: Христина Неофитова, e-mail: office@proakt.bg

ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Проакт ООД обработва лични данни, в качеството му на:

- Лицензирано дружество за търговия с електрическа енергия, и съответните разширения – координатор на стандартна балансираща група, координатор на комбинирана балансираща група – Л-420-15/06.01.2014;
- Оператор на електроенергийни съоръжения;
- Страна по договори и други, свързани с предмета на дейност на дружеството.

Обработката се извършва с цел:

- Установяване на самоличността;
- Изготвяне на договор и съпътстващите го документи; представителство и провеждане на процедури, свързани с дейността;
- Обслужване на договора - изготвяне на фактури и информация за задължения; осигуряване на клиентско обслужване по време на договора – комуникации, уведомления, анализи, справки, съдействие, представителство и други, свързани с изпълнението на договора, неговите промени и прекратяване.

Правно основание за обработка на данните:

- Сключване и изпълнение на договор;
- Законово задължение - данъчни, регулаторни, лицензионни, счетоводни, финансови и други задължения на Проакт ООД, включително, но не само, свързани с представяне на информация към компетентни държавни и съдебни органи, с оказване на съдействие при проверки от компетентни органи, както и защита на жизненоважни интереси, изпълнение на задачи от обществен интерес и други предвидени в Регламента;
- Легитимен интерес – запазване на предоставените лицензии на Проакт ООД или на трети лица, както и съдействие при защита на законови права и интереси.

- Предоставено съгласие за обработка на лични данни – използва се за изрично уточнени цели като данните се обработват, до оттегляне на съгласието.

Обработване на лични данни може да бъде извършвано за едни и същи цели едновременно на повече от едно посочените по-горе правни основания.

ОБРАБОТВАНИ ДАННИ

- ❖ Идентификационна информация: всички данни по документ за самоличност.
- ❖ Данни за контакт: адрес за кореспонденция, електронна поща, телефонни номера; факс номера; информация за банкова сметка, други данни за контакт, предоставени от лицето.
- ❖ Данни за обект - клиентски номер към база данни; абонатен номер; номер на средства за търговско измерване; идентификационен номер на точка на измерване; показания и снимки с показания на средството за търговско измерване; номера и съдържание на фактури; тип на обекта; административен адрес на обекта; собственост и/или други вещни права върху обекта, информация за електроразпределителното дружество, към което обектът е присъединен, технически характеристики на обекта на потребление или обекта на производство.

СУБЕКТИ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- Клиенти – физически лица, техните законови представители, упълномощени лица, както и посочените в договора лица за контакти.
- Потенциални клиенти и техните представители, заявили желание пред Проакт ООД за сключване на договор или за извършване на услуга;
- Бивши клиенти и представители на бивши клиенти на Проакт ООД.

ПРИНЦИПИ ПРИ ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Проакт ООД обработва личните данни в съответствие с принципите за защитата на същите, съобразно Закона за защита на личните данни и посочените такива в Регламента, а именно:

- Личните данни се събират само за легитимни цели;
- Обработката на данните се свежда единствено и само за целите, които следва да удовлетвори;
- Данните се поддържат точни и актуални;
- Личните данни се обработват при гарантирана сигурност и отчетност;
- Личните данни се съхраняват за период, необходим за обработката;
- Дружеството защитава данните, които обработва, като прилага всички подходящи технически и организационни средства, с които разполага, с цел да не се допуска нерегламентиран достъп, случайна загуба на информация, унищожаване/увреждане и или злонамерено ползване.

КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛИ НА ДАННИ

Проакт ООД се задължава да не предоставя личните данни на трети лица, освен в случаите, свързани с целите и правното основание на обработката, описани в настоящия документ, които регламентирани налагат взаимоотношения с трети лица.

СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Проакт ООД съхранява информацията в сроковете, определени със съответен нормативен акт. За случаите, за които няма определени срокове – срокът на съхранение на данните е петгодишен, считано след приключване на договорните отношения.

ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

- ✓ Право на достъп – потвърждение за обработка на лични данни и достъп до целите на обработването, видовете обработвани данни, получателите на данни, срока за съхранение, източника на лични данни.
- ✓ Право на коригиране – заявление за коригиране на неточни данни или деклариране на променени данни.
- ✓ Право на изтриване на данни (право „да бъдеш забравен“) - заявление за изтриване на данни. Не може да се приложи, доколкото обработването е необходимо за спазването на законово изискване.
- ✓ Право на ограничаване на обработването – заявление за ограничаване на обработването. Приложимо е при неправилна обработка на данните; за установяване и упражняване на правна защита; при оспорване точността на данните.
- ✓ Право на преносимост на данните – заявление за прехвърляне на данните на друго дружество/администратор при наличие на правно основание за това – договор.
- ✓ Право на възражение срещу обработването на лични данни – възражение, когато се данните се обработват за целите на обществен или легитимен интерес. Проакт ООД прекратява обработката, освен ако докаже, че съществуват законови основания за това.
- ✓ Право на жалба до надзорен орган – надзорният орган в Република България е:

Комисия за защита на личните данни

Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>.